

ABONNEMENTSBETINGELSER

Sidst opdateret: 17. September 2024

Tak fordi du valgte os. Før du starter, bedes du læse disse Generelle Servicevilkår ("Generelle Vilkår") omhyggeligt. De generelle vilkår dækker omfanget af din brug af og adgang til VPN og enhver software (som beskrevet nedenfor) leveret af VonBjerring GmbH, Ufnau 3, CH-8733 Eschenbach SG, Schweiz.

Disse abonnementsvilkår indeholder nøgleaspekter relateret til dit abonnement og er indarbejdet ved henvisning i de generelle vilkår. Udtryk med store bogstaver, der ikke er defineret her, har samme betydning som defineret i de generelle vilkår.

Bemærk venligst

- Bemærk venligst, at vilkårene udgør en bindende juridisk aftale mellem dig eller dem, du lovligt repræsenterer ("dig") og VonBjerring GmbH.
- Hardware som bliver leveret til brug med VPN er kundens ejendom og skal ikke returneres.
- Du accepterer at være bundet af disse vilkår ved enten: (i) at oprette en brugerkonto og/eller andre konti for at bruge Tjenesterne ("Konto"); (ii) at downloade software eller få adgang til/bruge dets tjenester og websteder; eller (iii) på anden måde elektronisk acceptere at være bundet af disse vilkår.
- Hvis du bruger tjenesterne på vegne af en organisation, accepterer du disse vilkår for den pågældende organisation og anerkender, at du har bemyndigelse til at handle på vegne af den pågældende organisation og forpligte dig til disse vilkår på vegne af den pågældende organisation.
- Vores tjenester tilbydes til dig betinget af din accept af disse vilkår. Hvis du ikke accepterer at være bundet af disse vilkår eller nogen bestemmelser heraf, kan du ikke få adgang til og bruge vores tjenester.
- Ved at bruge tjenesterne accepterer du også de tjenestespecifikke vilkår, der gælder for de respektive tjenester. Hvis der er nogen konflikt eller uoverensstemmelse mellem klausuler i Vilkårene og Tjenestespecifikke Vilkår, er de Tjenestespecifikke Vilkår gældende for og gælder i forhold til den eller de specifikke Tjenester.
- Adgang til tjenesterne og/eller webstederne. Du bekræfter, at du er atten (18) år eller derover eller har bemyndigelse til at handle på vegne af en gyldig juridisk enhed, og du er fuldt ud i stand til og har alle rettigheder og magt til at indgå i vilkårene, betingelserne, forpligtelserne, bekræftelserne, repræsentationer og garantier angivet i disse vilkår, og for at overholde og overholde dem.
- For at få adgang til og bruge nogen af vores tjenester skal du oprette en konto ved at give visse oplysninger (f.eks. din e-mailadresse, adgangskode, faktureringsoplysninger, land). Alle oplysninger, du giver, skal være fuldstændige, nøjagtige, sande og holdes ajour. Ingen af VonBjerring GmbH konti kan overdrages.
- Du accepterer ansvar og er eneansvarlig for enhver og al brug og aktiviteter, der forekommer under din konto eller adgangskode, inklusive, men ikke begrænset til, brug af kontoen af enhver anden person, uanset om du er autoriseret af dig eller ej. Du er ansvarlig for at opretholde fortroligheden af din konto og dens adgangskode og for at begrænse adgangen til din konto for enhver anden part. For at beskytte din konto skal du holde din adgangskode fortrolig. Genbrug ikke din kontoadgangskode med andre tjenester. Du accepterer straks at underrette os om enhver uautoriseret brug af din konto eller adgangskode.
- Prisen for vores tjenester der vises til dig, er kun gyldig i den første periode af dit abonnement.
- Efter den første periode vil dit abonnement blive fornyet automatisk, og du vil blive opkrævet den aktuelle pris, der er gældende på tidspunktet for din fornyelse.
- Du har ret til at opsigte Abonnementet for den kommende periode. Vi giver dig besked om den kommende automatiske fornyelse på forhånd.

- Vær opmærksom på, at det er køber/brugers ansvar at sikre sig, at køb og anvendelse af en VPN-forbindelse er tilladt i bopælslandet, bl.a. Kina, Rusland, Nordkorea, Hvide Rusland, Turkmenistan, Iran, Iraq, Myanmar, Pakistan, Tyrkiet og UAE, hvor brugen af VPN-tjenester er forbudt.
- Det er køber/brugernes ansvar at læse og overholde disse betingelser og vilkår for brug af VPN-tjenester til omdirigering af IP-adresser, når denne anvender routeren til streaming og anden internettrafik.
- Anvendelsen af VPN-teknologi alene er køber/brugernes ansvar og VonBjerring GmbH kan ikke gøres ansvarlig for anvendelse af routeren, som er strid med aftaler med tredjemand, idet køber/brugeren har ansvaret for, at routerens egenskaber ikke bliver anvendt til ulovlige eller aftalestridige handlinger.

ABONNEMENTSPERIODE OG PRISER

Alle vores betalte tjenester leveres på abonnementsbasis for en periode på 12 mdr. ad gangen. Det vil fremgå af din købsbekræftelse (f.eks. købs- eller bekræftelses-e-mailen, som du vil modtage fra os ved køb af dit abonnement på vores tjenester hvor disse betingelser er vedlagt).

Bemærk venligst, at efter din valgte første abonnementsperiode, vil leveringen af tjenester automatisk blive fornyet for en yderligere periode (som beskrevet nedenfor).

Fornyelsespriserne, der vises på vores websteder på tidspunktet for dit første køb, kan ændres. Hvis fornyelsesprisen er ændret, vil du blive opkrævet den aktuelle (ændrede) pris, der er gældende på tidspunktet for den automatiske fornyelse af dit abonnement. Fornyelsen af abb. er eksklusiv router og derfor markant billigere.

Ved at indsende dine betalingsoplysninger for at foretage et køb af Abonnementet, (i) udtrykker du dit samtykke til automatisk fornyelse af Tjenesterne; (ii) bekræfte din accept af tilbuddet om at købe vores tjenester; (iii) anerkender og accepterer vores vilkår og privatlivspolitik.

Priserne på vores tjenester, der oprindeligt blev vist til dig, kan være leveret eksklusive afgifter. På grund af vores tjenesters verdensomspændende karakter og forbrugernes mobilitet er vi muligvis ikke i stand til at identificere de særlige skatter, der gælder for dig på forhånd. Derfor kan vi først beregne de yderligere obligatoriske skatter (f.eks. moms, moms eller en anden obligatorisk skat i henhold til love, der gælder for dig), efter du har valgt dit skattemæssige bopælsland. Under alle omstændigheder vil vi vise summen af yderligere skatter, der gælder for dit køb, sammen med den samlede pris for din betaling, før vi opkræver dig.

Du accepterer at betale os for alle betalte tjenester, du køber hos os, såvel som alle andre gebyrer, der er påløbet under din konto, herunder gældende skatter og gebyrer forbundet med dit køb af tjenesterne. Vi kan suspendere eller annullere tjenesterne, hvis vi ikke modtager en fuld betaling fra dig til tiden. Suspension eller annullering af Tjenesterne på grund af manglende betaling kan resultere i tab af adgang til og brug af din Konto og dens indhold.

AUTOMATISK FORNYELSE

Når du køber Tjenesterne på abonnementsbasis accepterer du, at (i) tjenesterne automatisk fornyes, indtil du annullerer dem, (ii) du godkender tilbagevendende betalinger, (iii) betalinger vil ske til VonBjerring GmbH ved den metode og med de tilbagevendende intervaller, du har accepteret, og (iv) når det er relevant, kan VonBjerring GmbH modtage og bruge opdaterede kortkontooplysninger fra det pengeinstitut, der har udstedt dit kort (brugt til at købe Tjenesterne). For mere information om abonnementet og dets annullering, læs venligst vores abonnementsvilkår.

For at købe tjenester direkte gennem os på vores websteder, skal du give os en aktuel og gyldig betalingsmetode, såsom et kredit- eller betalingskort eller enhver anden betalingsmetode, der er tilgængelig på webstederne.

Ved at give VonBjerring GmbH en betalingsmetode, erklærer du (i), at du er autoriseret til at bruge den betalingsmetode, du har angivet, og at alle betalingsoplysninger, du giver, er sande og nøjagtige; (ii) give VonBjerring GmbH tilladelse til at debitere den betalingsmetode, du har angivet; og (iii) give VonBjerring GmbH tilladelse til at debitere dig for alle betalte tjenester, du valgte, da du foretog et køb.

Hvis du har spørgsmål vedrørende betalinger, bedes du kontakte os.

Betalingsudbydere. Køb kan håndteres via flere betalingselskaber

Beskyttelse af svindel. VonBjerring GmbH forbeholder sig retten til at bekræfte kredit-/betalingskortbetalinger, inden du gennemfører dit køb.

Automatisk fornyelse. Efter afslutningen af din første abonnementsperiode vil dit abonnement automatisk blive fornyet for en ekstra periode:

- Du vil blive opkrævet den på det tidspunkt gældende pris for Tjenesterne, der er gældende på tidspunktet for din fornyelse.
- Nul autorisation. Ved at bruge vores tjenester på abonnementsbasis, giver du VonBjerring GmbH tilladelse til at iværksætte en autorisationstransaktion svarende til nul (eller et nominelt beløb, der ikke overstiger 1 USD/1 EUR eller tilsvarende i en anden valuta, som øjeblikkeligt tilbageføres).
- En sådan nulautorisation påbegyndes på din angivne betalingsmetode op til fyrrer (40) dage før den planlagte automatiske fornyelsesdato. Det er med til at sikre, at din betalingsmetode stadig er gyldig og fører henholdsvis til en problemfri fortsættelse af dit abonnement. Nulautorisation repræsenterer ikke en faktisk debitering af din konto og vil ikke blive påbegyndt, hvis du vælger at annullere dit abonnement før datoen for nulautorisationen.
- Påmindelse. Vi sender dig en meddelelse, der minder dig om den kommende fornyelse af abonnementet og den på det tidspunkt aktuelle fornyelsespris for vores tjenester tredive (30) dage, før vi opkræver dig for den kommende periode. Hvis du ikke ønsker at fortsætte med at bruge vores tjenester, har du ret til at annullere abonnementet inden opkrævningsdagen.
- Fakturering. Vi debiterer dig for den kommende Abonnementsperiode på forhånd, dvs. før begyndelsen af en sådan kommende Abonnementsperiode (medmindre du opsigter Abonnementet inden opkrævningsdagen). Debiteringen i overensstemmelse med din valgte betalingsmetode vil blive foretaget:

Nogle gange er VonBjerring GmbH ikke i stand til at debitere brugeren inden den automatiske fornyelsesdato, fordi transaktionen mislykkes på brugerens side (f.eks. udløbet kort, utilstrækkelig saldo). Bemærk venligst, at VonBjerring GmbH forbeholder sig retten til at igangsætte automatiske betalingsforsøg for mislykkede transaktioner inden for fjorten (14) dage efter den planlagte automatiske fornyelsesdato. Ved at bruge Tjenesterne anerkender og accepterer du VonBjerring GmbHs bemyndigelse til at udføre sådanne betalingsforsøg i et forsøg på at behandle de nødvendige gebyrer og sikre leveringen af Tjenesterne.

Kvitteringer og fakturaer.

Vi sender dig en kvittering sammen med købsbekræftelsen, når du har betalt for den første abonnementsperiode via e-mail.

Ændring af priser.

Vi kan efter vores rimelige skøn ændre prisen på vores betalte tjenester, inklusive priser for abonnementsfornyelse, fra tid til anden for at afspejle ændringerne i de samlede omkostninger forbundet med vores tjenester.

Eksempler på omkostningselementer, der påvirker prisen på vores tjenester, omfatter licensomkostninger, omkostninger til teknisk levering og distribution og andre omkostninger ved salg (f.eks. fakturering, markedsføring), generel administration og andre faste omkostninger (f.eks. husleje, renter og andre omkostninger)

finansieringsomkostninger, omkostninger til personale, serviceudbydere og serviceydelser, it-systemer, energi), samt statspålagte gebyrer, bidrag, skatter og afgifter.

Eventuelle ændringer i prisen vil ikke påvirke din nuværende abonnementsperiode og træder først i kraft ved abonnementsfornyelsen. Vi sender dig altid en meddelelse inden opkrævning med et kommende betalingsbeløb. I henhold til gældende lovgivning, (i) hvis du er uenig i en foreslået ændring af fornyelsesprisen, er din eneste løsning at annullere dit Abonnement, før den næste opkrævning foretages, og (ii) din fortsatte brug af Tjenesterne uden at annullere Abonnementet udgør din aftale om at betale den nye fornyelsespris for Tjenesterne.

ANNULLERING OG REFUSIONSPOLITIKKER

AFBESTILLINGS- OG TILBAGEBETALINGSPOLITIK

Opsigelse af abonnement.

Du har ret til at annullere dit abonnement (dvs. slå automatiske fornyelser fra for den kommende serviceperiode) til enhver tid (bemærk venligst, at annullerede abonnementer ikke vil blive refunderet for den ubrugte del af den igangværende serviceperiode).

Tilbagebetaling.

Vi søger din fulde tilfredshed med vores tjenester. Men hvis du ikke er tilfreds med vores tjenester, kan du annullere abonnementet og anmode om en refusion inden for tredive (30) dage efter dit køb af vores tjenester ("pengene-tilbage-garanti"). Bemærk at hardware IKKE refunderes. Bemærk også venligst, at abonnementer kun kan refunderes på grundlag af pengene-tilbage-garantien efter det første køb. Når først et abonnement er fornyet, kan det ikke refunderes på grundlag af pengene-tilbage-garantien, medmindre gældende lov bestemmer andet. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder vi os retten til ikke at udstede den nævnte refusion i tilfælde af brud på afsnit 8 i de generelle vilkår ("Forbudt og begrænset brug"). Under alle omstændigheder vil vi med glæde fejlfinde et problem, du har oplevet, før du beslutter dig for at anmode om pengene-tilbage-garantien.

Betaling af tilbagebetaling.

Din anmodning vil blive behandlet uden nogen urimelig forsinkelse, og tilbagebetalingen vil blive udbetalt med samme betalingsmetode som den, der blev brugt til købet, medmindre andet er aftalt, medmindre gældende lovgivning forbyder os eller betalingstjenesteudbydere, vi er afhængige af, at behandle tilbagebetalingen .

Når refusionen er udstedt til dig, mister du adgangen til de tjenester, som du blev refunderet for.

Annullering af den automatiske fornyelse af abonnementet købt på vores websteder. Hvis du har købt et automatisk fornyende abonnement på vores hjemmesider og gerne vil stoppe det fra automatisk fornyelse, kan du til enhver tid gøre det fra din VonBjerring GmbH-konto. Annullerede abonnementer refunderes ikke for den ubrugte del af den igangværende tjenesteperiode.

LICENSVILKÅR

Software.

For at få adgang til og bruge vores tjenester, kan du blive bedt om at downloade og installere vores software på en enhed. Nedenfor kan du se de vilkår og betingelser, der gælder for brugen af sådan software. I henhold til disse vilkår betyder "Software" enhver mobil- og desktopsoftwareapplikation og enhver anden software (herunder alle udgivelser, opdateringer, forbedringer eller revisioner) og enhver dokumentation, der ledsager eller er gjort tilgængelig i forbindelse med sådan software, som vi har leveret til dig. for din brug af Tjenesterne.

Tilladelse af licens.

I henhold til vilkårene og betingelserne i disse vilkår, og forudsat at du overholder vilkårene, giver vi dig en begrænset, tilbagekaldelig, ikke-eksklusiv, personlig, ikke-overdragelig, ikke-underlicenserbar, tidsbegrænset licens (den "Licens") til bruge VPN på en kompatibel enhed, som du ejer eller kontrollerer. Ingen anden rettighed eller licens, hverken udtrykkelig eller underforstået, af nogen art tildeles dig nedenfor med hensyn til tjenesterne og/eller softwaren.

Vi bevarer alle rettigheder.

Softwaren, der bruges i henhold til disse vilkår, er licenseret, ikke solgt, og du modtager ingen ejendomsret til eller ejerskab af nogen kopi eller af selve softwaren eller endnu mere af tjenesterne og webstederne. Du modtager ingen andre rettigheder til softwaren end dem, der specifikt er givet. Vi og/eller vores licensgivere beholder alle rettigheder, ejendomsret og interesser i og til tjenesterne, softwaren, webstederne og enhver del deraf.

Alle rettigheder forbeholdes, medmindre andet udtrykkeligt er udtrykt.

Den version af Tjenesterne og Softwaren, der er tilgængelig på din fornyelsesdato, kan være forskellig fra den version, der var tilgængelig, da du første gang købte din Licens hos os

FORBUDT OG BEGRÆNSET BRUG

Din adgang til og brug af tjenesterne og webstederne er underlagt vilkårene og alle gældende love og regler. Vi forbeholder os retten til til enhver tid, efter eget skøn, med eller uden varsel, at suspendere og/eller opsigte konti og/eller tjenester til brugere, der overtræder gældende love eller disse vilkår, uanset om det er gentagen overtrædelse eller et enkelt tilfælde. .

Du accepterer, at du ikke selv og/eller giver andre mulighed for at:

- bruge, assistere, opmuntre eller gøre det muligt for andre at bruge Tjenesterne/Websteder til enhver ulovlig, ulovlig, kriminell eller svigagtig aktivitet, herunder men ikke begrænset til portscanning, afsendelse af spam, afsendelse af opt-in e-mail, scanning for åbne relæer eller åbne proxyer, afsendelse af uopfordrede e-mails eller enhver version eller type e-mail sendt i store mængder, selvom e-mailen dirigeres gennem tredjepartsservere, enhver pop-up-lancering, brug af stjalne kreditkort, kreditkortsvindel, økonomisk bedrageri, cryptocurrency svindel, tilsløring, afpresning, afpresning, kidnapning, voldtægt, mord, salg af stjalne kreditkort, salg af stjalne varer, tilbud eller salg af forbudte varer og varer med dobbelt anvendelse, tilbud eller salg af kontrollerede stoffer, identitetstyveri, hacking, pharming, phishing, webcrawling, scraping i enhver form eller skala, digital piratkopiering, adfærdsdistribuerede denial-of-service (DDoS)-angreb, høst eller andre lignende aktiviteter, der ellers genererer store mængder af automatiske anmodninger over internettet, mens du bruger tjenesterne, som kan påvirke leveringen af vores tjenester til andre brugere negativt;

- bruge tjenesterne/webstederne til ethvert militært formål, herunder cyberkrigsførelse, våbenudvikling, design, fremstilling eller produktion af missiler, nukleare, kemiske eller biologiske våben;
- angribe, forstyrre, få uautoriseret adgang, nægte service på nogen måde eller form til ethvert andet netværk, computer eller node gennem vores tjenester/websteder;
- udnytte børn på nogen måde, herunder lyd, video, fotografi, digitalt indhold osv.;
- overtræder, krænker eller uretmæssigt tilegner sig VonBjerring GmbH, vores licensgivere og/eller andre tredjeparters ophavsret, andre intellektuelle ejendomsrettigheder, privatlivets fred eller andre juridiske rettigheder;
- kommunikere, transmittere, gemme, gøre tilgængeligt, dele alt, der er ulovligt, misbrug, chikanerende eller på anden måde stødende (stødende betyder alt, der griber ind i VonBjerring GmbH s, dets brugeres eller andre tredjeparters rettigheder eller forårsager farlige forhold, farligt og skadeligt for andre eller noget, som de fleste brugere og/eller VonBjerring GmbH ville finde er stødende eller upassende);
- transmittere virus eller andre computerkoder, filer, programmer, instruktioner eller teknologiske midler, der forstyrrer, beskadiger eller forstyrrer brugen af computere eller relaterede systemer;
- forsøg på at omgå enhver teknologisk foranstaltning og/eller ordning implementeret af VonBjerring GmbH og/eller dets licensgivere eller af ejeren af ressourcen eller kilden til det materiale, som den teknologiske foranstaltning beskytter;
- forstyrre eller forstyrre integriteten eller ydeevnen af tjenesten/websteder;
- tage enhver handling, der pålægger eller kan pålægge en urimelig eller uforholdsmæssig stor belastning på vores infrastruktur;
- underlicensere, sælge, videresælge, overføre, tildele, distribuere eller på anden måde kommercielt udnytte eller stille Tjenesterne, Abonnementet og/eller Kontoen til rådighed for enhver tredjepart på nogen måde;
- bruge enhver robot, spider, scraper eller andre automatiserede midler til at få adgang til vores websteder eller tjenester til ethvert formål, eller på anden måde overskride rimelige brugsgrænser uden vores forudgående skriftlige tilladelse;
- bygge et produkt ved hjælp af lignende ideer, funktioner, funktioner eller grafik fra tjenesten/webstederne eller kopiere ideer, funktioner, funktioner eller grafik fra tjenesterne/webstederne;
- hævde, at du er repræsentant eller agent for nogen af VonBjerring GmbHs Tjenester, herunder enhver af dens funktionalitet uden forudgående tilladelse;
- true, forfølge, skade eller chikanere andre eller fremme racehad og diskrimination;
- forsøg på at få uautoriseret adgang til Tjenesterne, Konti, computersystemer eller netværk forbundet til Tjenesterne gennem hacking, password mining, brute force eller enhver anden måde;
- overtræder generelle etiske eller moralske normer, gode skikke og normer for retfærdig adfærd;
- bruge Tjenesterne/Webstederne til andet end lovlige formål;
- konsekvent udvise respektløs, truende, stødende og/eller ondsindet adfærd, når du kommunikerer med VonBjerring GmbH -kundesupport og/eller andre medarbejdere;
- få adgang til og bruge tjenesterne, hvis du har fået eller er forbudt at få adgang til tjenesterne, eller hvis din konto er blevet suspenderet eller afsluttet af en eller anden grund;
- dele ikke-offentlige funktioner eller indhold af softwaren og/eller tjenesterne med en tredjepart;
- i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, på anden måde overtræde eller forsøge at omgå eller omgå disse vilkår.

Du må heller ikke foretage dig noget for at bringe, begrænse eller på nogen måde forstyrre vores ejerskab og rettigheder med hensyn til tjenesterne.

Medmindre og i det omfang dette udtrykkeligt er tilladt i henhold til gældende lov og disse vilkår, modtager du ingen ret til og skal ikke selv eller give andre mulighed for: (i) at reproducere, ændre, skabe afledte værker fra, distribuere, gøre tilgængeligt over netværk, offentligt vise eller offentligt udføre tjenesterne, softwaren eller webstederne; (ii) reverse engineering, dekompile, adskille, dekryptere softwaren, tjenesterne, webstederne eller gøre ethvert forsøg på at udlede koden, forretningshemmeligheder eller andre fortrolige oplysninger fra tjenesterne, softwaren, webstederne; (iii) oversætte, tilpasse, arrangere eller foretage enhver anden ændring af tjenesterne, softwaren,

webstederne og reproducere resultaterne heraf; (iv) overføre, distribuere, lease, underlicensere eller udleje Tjenesterne, Softwaren, Websites og/eller dine rettigheder givet under Licensen til en tredjepart; (v) bruge tjenesterne, softwaren, webstederne på enhver måde, der ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til vilkårene; (vi) fjerne eller ændre markeringer eller enhver meddelelse om ejendomsret til tjenesterne, softwaren, webstederne.

Vi bruger værktøjer til at identificere forbudte aktiviteter, såsom web-scraping, og minimere misbrug af vores tjenester. Disse værktøjer leder efter uregelmæssige mønstre, når nye sessioner startes, og hvis sådanne mønstre bemærkes, kan det resultere i kontosuspendering.

Det er dit ansvar at forstå de relevante love relateret til enhver jurisdiktion eller værning, der vedrører dig, dine handlinger og din brug af tjenesterne. Du får adgang til og bruger Tjenesterne i dit land på eget initiativ, og du er alene ansvarlig for at overholde dine lokale love og regler og love og regler i ethvert land, som eller gennem hvilket du kommunikerer, transmitterer eller modtager data, hvis og i det omfang sådanne love er gældende.

Vi opfordrer dig til at informere os om, at nogen af VonBjerring GmbH brugere eller andre tredjeparter overtræder disse vilkår ved at kontakte os. I tilfælde af sådanne overtrædelser kan vi træffe passende foranstaltninger efter eget skøn.

FRASKRIVELSE AF GARANTIER OG ANSVAR

Der gøres en rimelig indsats for at forbedre nøjagtigheden og integriteten af tjenesterne, men kompleks software er aldrig helt fri for defekter, fejl og fejl. Vi giver ingen garanti eller erklæring om, at tjenesterne vil være helt fri for defekter, fejl og fejl, såsom nedetid, tab af data, korrupte data, serviceforsinkelser, fejl, forældede oplysninger eller andet.

Uanset andre bestemmelser i Vilklårene forbeholder vi os retten til at ændre, suspendere eller afslutte adgangen til Tjenesterne eller enhver funktionalitet, der udgør en del af Tjenesterne til enhver tid.

Under ingen omstændigheder, i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, vil vi være ansvarlige for at foretage disse ændringer. I ekstraordinære og meget begrænsede tilfælde kan vores tjenester fra tid til anden være utilgængelige på grund af menneskelige, digitale, mekaniske, telekommunikations-, software- og andre fejl.

Vi kan ikke forudsige eller kontrollere, hvornår sådan nedetid kan forekomme, og vi kan ikke kontrollere varigheden af sådan nedetid.

Tjenesterne og webstederne leveres "som de er" og med alle muligheder for fejl. Vi giver ingen garanti for overhovedet vedrørende tjenesternes fuldstændighed, nøjagtighed, tilstrækkelighed, egnethed, funktionalitet, tilgængelighed eller drift. Du anerkender, at vi ikke har kontrol over din brug af tjenesterne, og vi garanterer ikke for ydeevne eller resultater, som kan opnås gennem din brug af tjenesterne.

Du påtager dig alle risici og ansvar for din brug af tjenesterne og for eventuelle tab af eller fejl i nogen data eller information.

Uden at begrænse ovenstående, garanterer vi hverken eller erklærer vi, at din brug af tjenesterne ikke vil krænke tredjeparts rettigheder, og eller at tjenesterne vil være tilgængelige for din adgang eller brug af denne.

BEGRÆNSNING AF ANSVAR

Der er iboende risici ved at stole på, bruge, overføre eller hente data og/eller indhold på internettet, og vi opfordrer dig til at sikre dig, at du forstår disse risici, før du bruger Tjenesterne. VonBjerring GmbH fraskriver sig ethvert ansvar for sine brugeres og/eller besøgendes adfærd, når de tilgår eller bruger Tjenesterne/Websiderne.

DIN BRUG AF TJENESTERNE OG WEBSTEDER ER PÅ EGEN RISIKO.

Hverken VonBjerring GmbH, eller nogen af dets evt. moderselskaber, datterselskaber eller tilknyttede virksomheder, eller nogen af deres medarbejdere, ansatte eller direktører, kan holdes ansvarlig for nogen direkte, indirekte, straffende, tilfældige, særlige, følgelige, af data eller oplysninger af enhver art, tab af virksomheder, mistet fortjeneste, afbrydelse af virksomheder, omkostninger til dækning eller andre skader), som opstår af eller på enhver måde er relateret til disse vilkår eller brug eller manglende mulighed til anvendelse, uanset baserede på kontrakt, tort, strikt ansvar eller anden måde, selvom vi er bliver underrettet om muligheden for sådanne skader.

I alle tilfælde skal VonBjerring GmbH samlede ansvar, som opstår af eller i forbindelse med disse vilkår, ikke overstige, hvad du betalte til VonBjerring GmbH i løbet af 1 (1/12 år) måned. Du anerkender, at beløbet som skal betales af dig fra VonBjerring GmbH, der er udtalt af den risiko, der er angivet i betingelserne, og at VonBjerring GmbH ikke ville ha indgået aftalen med dig uden begrænsninger i dens begrænsninger.

Nogle jurisdiktioner begrænser eller tillader ikke begrænsning af ansvar i kontrakter (f.eks. begrænsning af ansvar for dødsfald eller personskade forårsaget af anden parts uagtsomhed, svig eller svigagtig urigtig fremstilling, forsætlig uredelighed eller grov uagtsomhed). Som følge heraf gælder de respektive bestemmelser i dette afsnit muligvis ikke for dig. I tilfælde, hvor sådanne begrænsninger af ansvarsbegrænsning gælder, skal VonBjerring GmbH s ansvar begrænses i det fulde omfang, det er tilladt i henhold til visse gældende love.

Bemærk også, at VonBjerring GmbH har implementeret sikkerhedsforanstaltninger rettet mod at sikre tjenesterne og webstederne; ikke desto mindre er internettet ikke et sikkert netværk, og systemets pålidelighed kan forringes uafhængigt af VonBjerring GmbH s indsats og vilje. VonBjerring GmbH kan derudover ikke holdes ansvarlig for uforudsigelige hændelser såsom cyberangreb, sikkerhedsbrud vedrørende overførsel af data eller for ydeevnegarantier vedrørende mængden og hastigheden af datatransmissioner. Brugere er ansvarlige for at træffe alle passende foranstaltninger for at beskytte deres egne data, software, udstyr og systemer, især mod kontaminering af eventuelle vira, der cirkulerer på internettet.

ERSTATNING

Du accepterer, for egen regning, at holde VonBjerring GmbH skadesløs, forsvare og holde VonBjerring GmbH, dets forældre, datterselskaber og tilknyttede selskaber og deres ledere, direktører, medarbejdere, agenter, distributører og licenstagere skadesløs fra og imod enhver dom, tab, mangler, skader, forpligtelser, omkostninger, krav, krav, søgsmål og udgifter (herunder, uden begrænsning, rimelige advokatsalærer, honorarer til ekspertvidner og udgifter), der er afholdt i, opstået af eller på nogen måde relateret til (i) din overtrædelse af disse Betingelser; (ii) din (eller enhver anden brugers af din konto) brug af tjenesterne; (iii) din overtrædelse af gældende love, regler; eller (iv) din uagtsomhed eller forsætlige forseelse. VonBjerring GmbH er ikke ansvarlig for nogen forsinkelse eller afbrydelse af din brug af Tjenesterne, herunder eventuelle skader, der stammer derfra, forårsaget af omstændigheder, der falder ind under dette afsnit.

SUSPENSION OG OPSIGELSE AF DIN ADGANG

Suspension og opsigelse af VonBjerring GmbH. Vi kan suspendere (indtil afklaring, undersøgelse eller når du anmoder dig om at forklare dine handlinger) eller afslutte din konto og/eller tjenester, hvis (i) vi ikke kan debitere dig for det automatisk fornyede abonnement, (ii) du overtræder de generelle vilkår ("Forbudt og begrænset brug"), (iii) du overtræder enhver gældende lovgivning, (iv) det er forpligtet til at gøre det ved lov eller kompetent myndighed (f.eks. hvor leveringen af tjenesterne bliver ulovlige i dit land, hvor bopæl eller endelig retsafgørelse, der har relation til din brug af vores tjenester, software eller websteder, udstedes).

Hvis situationen berettiger det, giver vi dig en rimelig mulighed for at løse problemet, før vi suspenderer eller afslutter din konto og/eller tjenester. Men hvis din konto er blevet suspenderet, skal du kontakte os for yderligere information. Vi kan (men har ingen forpligtelse) til at suspendere din konto i en rimelig periode, før vi afslutter den permanent.

Normalt sender vi dig en forudgående meddelelse, før vi suspenderer eller afslutter din konto og/eller tjenester. Under begrænsede omstændigheder vil vi dog ikke være i stand til at sende en meddelelse til dig før opsigelse af din adgang til vores tjenester, hvis: (i) du er i væsentligt brud på de generelle vilkår ("Forbudt og begrænset brug") eller evt. gældende love på en sådan måde, at de øjeblikkeligt og alvorligt bringer os og/eller enhver anden tredjepart i fare eller forårsager afbrydelse af vores tjenester; (ii) vi ikke er i stand til at sende dig besked, fordi du ikke har angivet eller korrekt opdateret dine kontaktoplysninger; (iii) vi ikke er i stand til at give dig besked på grund af kravene i loven og/eller myndighedernes ordre.

Enhver suspension eller opsigelse af din konto og/eller tjenester af VonBjerring GmbH gælder for dig personligt; du må ikke få adgang til vores tjenester via nogen anden konto, som du ejer eller opretter, eller gennem konti, der ejes eller er oprettet af andre.

Opsigelse fra dig. Du kan annullere Tjenesterne til enhver tid som angivet i de generelle vilkår ("Afbestillings- og refusionspolitik").

Virkninger på suspension eller opsigelse. Ved suspension eller opsigelse i henhold til disse vilkår mister du adgangen til tjenesterne, og du skal ophøre med al brug af de pågældende services. Ved udløb af dit abonnement eller enhver opsigelse i henhold til disse vilkår, vil den licens, der er givet i disse generelle vilkår, og eventuelle andre licenser, omgående bringes til ophør uden yderligere varsel fra os. Derfor skal du ophøre med al brug af softwaren og tjenesterne.

DEN JURIDISKE ENHED VONBJERRING GMBH

Den juridiske enhed, som du indgår kontrakt med i henhold til disse vilkår, er VonBjerring GmbH, Ufnau 3. CH-8733 Eschenbach SG, Schweiz. VAT: CHE-326.102.543

GÆLDENDE LOV OG TVISTLØSNING

Lovvalg og værneting.

Disse vilkår vil være underlagt loven i Schweiz, bortset fra dets lovkonflikter. Nogle lande (inklusive lande i Den Europæiske Union) har dog love, der kræver, at kontrakter er underlagt de obligatoriske bestemmelser i den lokale lovgivning i forbrugerens land. I sådanne tilfælde gælder obligatoriske bestemmelser i den lokale lovgivning i dit bopælsland.

Udenretslig bilæggelse af tvister.

Vi bestræber os altid på at løse dine bekymringer uden at skulle have en formel juridisk sag. Inden du indgiver et krav mod VonBjerring GmbH, bedes du prøve at løse tvisten uformelt ved at sende os en skriftlig meddelelse om tvist på support@vonbjerring.ch, der indeholder dit navn, en detaljeret beskrivelse af tvisten og den løsning, du søger. Vi vil forsøge at løse tvisten uformelt ved at kontakte dig via e-mail. Hvis en tvist ikke løses, kan du eller VonBjerring GmbH anlægge en formel sag.

Retlig bilæggelse af tvister.

Du og VonBjerring GmbH er enige om, at enhver retssag for at løse krav vedrørende vilkårene vil blive anlagt ved domstolene i Schweiz. Hvis du bor i et land (inklusive lande i Den Europæiske Union), hvor lovgivningen giver forbrugere ret til at indbringe tvister ved deres lokale domstole, gælder i sådanne tilfælde obligatoriske bestemmelser i de lokale love i dit bopælsland.

Online tvistbilæggelse i EU.

Hvis du er forbruger, kan du rapportere tvisten til en forbrugertvistinstans i dit bopælsland i overensstemmelse med lokale regler og praksis. Hvis du bor i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Schweiz, sørger Europa-Kommissionen for en online tvistbilæggelsesplatform, som du kan få adgang til her:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Afskrivelse af gruppesøgsmål

Hvor det er tilladt i henhold til gældende lov, er du og vonbjerring gmbh enige om, at hver kun kun gøre krav mod den andre i din eller dets individuelle kapacitet og ikke som sagger eller klassemedlem i nogen foretaget angivelse. medmindre både du og VonBjerring GmbH er enige, må ingen voldgiftsdommer eller dommer konsolidere mere end én persons krav eller på anden måde lede nogen form for en repræsentant eller gruppesager.

DIVERSE

Tilgængelighed af tjenester.

Den faktiske dækning, hastigheder, placeringer og kvaliteten af tjenester kan variere. VonBjerring GmbH forsøger til enhver tid at forbedre og levere tjenester. Vores tjenester er dog muligvis ikke tilgængelige uden forudgående varsel eller VonBjerring GmbHs ansvar, herunder når (i) vi tester, opdaterer, udvider, tilføjer eller fjerner vores tjenester, funktioner, funktionaliteter, herunder dem, der kræves for at afspejle ændringer i relevante love og reguleringer krav (ii) vi oplever midlertidige afbrydelser på grund af tekniske vanskeligheder, vedligeholdelse eller menneskelige fejl; (iii) begivenheder uden for vores kontrol (f.eks. begivenheder i naturen og andre force majeure-begivenheder) finder sted.

Ændring og opsigelse af tjenester.

Vi forbeholder os retten til at ændre eller opdatere driften af Tjenesterne efter eget skøn, når som helst, uanset årsag og uden varsel eller ansvar. Vi kan også suspendere Tjenesterne helt, i hvilket tilfælde vi giver dig besked på forhånd, medmindre formildende omstændigheder, såsom sikkerheds- eller sikkerhedsproblemer, forhindrer os i at gøre det.

Hvis du har forudbetalt gebyrer direkte til VonBjerring GmbH for et betalt Abonnement, som VonBjerring GmbH ophører permanent inden udløbet af dets periode, refunderer VonBjerring GmbH dig den forholdsmæssige del af sådanne forudbetalte gebyrer for perioden efter en sådan ophør (undtagen tilfælde, der er nævnt i disse generelle vilkår), og i så fald skal din konto og faktureringsoplysninger være opdaterede, for at vi kan refundere dig.

VonBjerring GmbH har intet ansvar over for dig eller nogen forpligtelse til at give dig en refusion i forbindelse med internet- eller andre tjenestuedfald eller fejl, der er forårsaget af myndighedernes, andre tredjeparters handlinger eller begivenheder uden for vores kontrol.

Adskillelighed.

Hvis en bestemmelse i vilkårene viser sig at være uhåndhævelig eller ugyldig af en kompetent myndighed, skal denne bestemmelse begrænses eller fjernes i det mindste nødvendige omfang, således at andre bestemmelser i vilkårene ellers forbliver i fuld kraft og virkning og kan håndhæves.

Opgave.

Du må ikke overdrage disse vilkår eller nogen rettigheder eller interesser i henhold til disse vilkår eller delegere nogen forpligtelser, der skal udføres i henhold til disse vilkår, uden VonBjerring GmbHs forudgående skriftlige samtykke. VonBjerring GmbH kan overdrage, overføre, uddelegere enhver af sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår til udvalgte tredjeparter uden dit samtykke, herunder, men ikke begrænset til, i tilfælde af virksomhedsomlægning, fusion, opkøb, salg eller overdragelse af alle eller stort set alle virksomhedens aktiver. Meddelelse om eventuelle væsentlige ændringer, der påvirker dine rettigheder eller forpligtelser, vil blive givet til dig på rimelige måder (f.eks. via e-mail).

Dataafgifter.

Du er ansvarlig for eventuelle gebyrer, der måtte gælde for din brug af vores tjenester eller websteder, herunder tekstbeskeder og datagebyrer, hvis du får adgang til eller bruger tjenesterne eller webstederne på din mobil eller anden enhed. Hvis du er usikker på, hvad disse gebyrer kan være, bør du spørge din mobiloperatør, internet eller anden tjenesteudbyder, før du bruger Tjenesterne/Webstederne.

Tredjepartskomponenter.

Du anerkender, at vores tjenester, software og websteder kan inkorporere, integrere, kombineres med eller på anden måde interagere med tredjeparts computerprogrammer, applikationer, tjenester, links og komponenter ("tredjepartskomponenter"). For at undgå tvivl gælder ("Fraskrivelse af garantier") og ("Ansvarsbegrænsning") i disse generelle vilkår for ovenstående interaktion med tredjepartskomponenter.

Hvor vores websteder indeholder links til andre websteder og/eller ressourcer leveret af tredjeparter, som omfatter tredjeparts sociale medier websteder såsom Facebook, Instagram og LinkedIn, er de kun til din information.

Link til vores hjemmesider.

Du må linke til vores websteder, forudsat at du gør det på en måde, der er retfærdig og lovlig og ikke skader vores omdømme eller drager fordel af det, men du må ikke oprette et link på en sådan måde, at det antyder nogen form for tilknytning, godkendelse eller godkendelse fra vores side, hvor ingen eksisterer.

Kommunikation med VonBjerring GmbH.

Du kan give meddelelser, anmodninger, oplysninger og anden kommunikation til VonBjerring GmbH via vores kundesupport. Du accepterer at modtage kommunikation fra os elektronisk, f.eks. via e-mail, gennem vores applikationer og kundesupportplatforme, og giver samtykke til, at sådanne meddelelser har samme juridiske magt som skriftlig kommunikation. Vi kan kommunikere til dig for at rådgive dig om levering, ændringer eller tilføjelser til Tjenesterne eller til andre formål, der er rimelige eller påkrævet i henhold til gældende lovgivning.

Når du kommunikerer med vores kundesupportrepræsentanter, accepterer du at være respektfuld og venlig. Derudover forpligter du dig til at give nøjagtige data til kommunikation med os, og hvis dine kontaktoplysninger er ændret, skal du straks opdatere dem hos os.

VonBjerring GmbH er ikke ansvarlig, hvis du ikke modtager visse meddelelser vedrørende tjenesterne efter din manglende opdatering af dine kontaktoplysninger.

Internetforbindelse.

Visse tjenester kan kræve en aktiv og stabil forbindelse til internettet for at fungere. Det er derfor dit ansvar at sikre, at du til enhver tid har en aktiv og stabil internetforbindelse.

Eksportlove.

VonBjerring GmbH-produkter kan være underlagt USA (USA) og EU's eksport- og reeksportkontrollove og -regulativer eller lignende love, der gælder i andre jurisdiktioner, herunder eksportadministrationsreglerne ("EAR"), der vedligeholdes af det amerikanske handelsministerium. Du garanterer, at du (i) ikke befinder dig i noget land, hvortil USA, EU, Storbritannien eller anden relevant jurisdiktion har embargo på varer eller på anden måde har anvendt økonomiske sanktioner, som ville forbyde eller begrænse brugen, importen, eksport, salg af eller betaling for tjenesterne; og (ii) ikke en afvist part som specificeret i nogen gældende eksport- eller reeksportlove eller -regulativer eller lignende love gældende i relevante jurisdiktioner eller på anden måde opført på en liste over forbudte eller begrænsede parter som administreres af Office of Foreign Control i U.S.A. Department of the Treasury ("OFAC"), det amerikanske udenrigsministerium, FN's Sikkerhedsråd, Den Europæiske Union, Hendes Majestæts finansministerium i Det Forenede Kongerige eller anden relevant sanktionsmyndighed ("sanktionsmyndigheder").

Du accepterer at overholde alle gældende love og regler for eksport- og reeksportkontrol, herunder uden begrænsning EAR og handels- og økonomiske sanktioner, som opretholdes af OFAC, efterhånden som de kan være gældende for dig. Specifikt accepterer du ikke - direkte eller indirekte - at bruge, sælge, eksportere, reeksportere, overføre, om dirigere, frigive eller på anden måde bortskaffe nogen VonBjerring GmbH-tjenester, herunder produkter, software eller teknologi (uanset produkter afledt af eller baseret på sådan teknologi) modtaget fra i henhold til disse vilkår til enhver destination, enhed eller person eller til enhver slutanvendelse, der er forbudt i henhold til gældende eksportkontrollove, handels- og økonomiske sanktioner, der opretholdes af sanktionsmyndigheder eller enhver gældende lovgivning eller forskrifter uden at indhente nogen påkrævet forudgående tilladelse fra kompetente statslige myndigheder som krævet af disse love og regler.

Udelukkelse af garantier.

Nogle jurisdiktioner tillader ikke udelukkelse af visse garantier eller begrænsning af ansvar for følgeskader eller tilfældige skader, så nogle begrænsninger ovenfor gælder muligvis ikke for dig.

Foretrukne sprog.

Til alle formål skal den dansksprogede version af vilkårene være det originale, styrende instrument og forståelse mellem dig og os. I tilfælde af en eventuel konflikt mellem denne dansksprogede version af vilkårene og enhver efterfølgende oversættelse til et andet sprog, er den dansksprogede version gældende.

Force majeure.

VonBjerring GmbH er ikke i strid med Vilklårene og er heller ikke ansvarlig for forsinkelse i udførelsen eller manglende opfyldelse af nogen forpligtelser i henhold til Vilklårene, hvis en sådan forsinkelse eller svigt skyldes uforudsete omstændigheder, begivenheder eller årsager, som ligger uden for VonBjerring GmbHs rimelige kontrol (herunder, uden begrænsning, fejl i tredjepartssoftware (uanset om den er åben eller ej), fejl hos dine telekommunikations- eller internetudbydere, force majeure, jordskælv, brande, oversvømmelser, embargoer, arbejdskonflikter og strejker, optøjer, krig, nyhed i produktfremstilling eller anden uventet produktudvikling problemer og handlinger fra civile og militære myndigheders side).

I sådanne tilfælde er VonBjerring GmbH berettiget til en rimelig forlængelse af fristen for opfyldelse af sådanne forpligtelser i henhold til Vilklårene.

Ingen tillid til 3 part.

Parterne anerkender, at der ikke er tillid til nogen repræsentation, der er fremsat, men ikke udtrykkeligt indeholdt i disse vilkår.